



PROGRAMME DE FORMATION — 2026 / 2027

Les outils conventionnels

DEM — Centre de formation

Contexte

Les centres de santé ont un cadre conventionnel spécifique. Avec le nouvel accord national 2025, le DEM accompagne la montée en compétence nécessaire pour que les personnels des structures **optimisent** rapidement les dispositifs conventionnels.

Public visé

Cette formation s'adresse aux personnels des centres de santé concernés par le cadre conventionnel, quel que soit le statut de l'organisme gestionnaire :

- Responsables de centres de santé et responsables de filières.
- Professionnels et opérateurs en charge de la coordination des centres de santé.
- Professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques.

Prérequis

- Aucun prérequis académique n'est exigé.
- Exercer une fonction de coordinateur ou de gestion de la coordination.
- Disposer d'un ordinateur portable pendant la formation.
- Disposer d'un accès à la plateforme ATIH¹ (identifiants de connexion).
- Maîtrise de la langue française (écrite et orale) permettant de suivre les apports et de participer aux travaux.

Objectifs pédagogiques (compétences visées, évaluables)

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les évolutions et les enjeux du cadre conventionnel.
- Identifier les dispositifs (rémunérations forfaitaires, aides, accompagnement) et les opportunités économiques associées.
- Saisir les engagements du centre de santé dans la plateforme ATIH.
- Analyser ses données conventionnelles pour optimiser le fonctionnement du centre.

¹ Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation



Durée, format, modalités et délais d'accès

Durée	2 journées non consécutives, espacées de 3 à 6 mois — 12 heures (6 h/jour).
Format	[Inter] Présentiel — chaque participant dispose d'un ordinateur portable et d'une connexion à la plateforme ATIH ; les supports sont fournis au format dématérialisé. <i>Cette formation est aussi disponible en intra-entreprise : formez vos équipes directement dans vos locaux, sur mesure et aux dates de votre choix. Faites une demande de devis directement par courriel à formations@groupe-dem.org</i>
Modalités d'accès	Inscription en ligne sur : https://formations.groupedem.fr/formulaire-dinscription/
Délai d'accès	Les sessions sont programmées à dates fixes, publiées sur le site. L'inscription est possible jusqu'à 20 jours avant la date retenue, sous réserve des places disponibles. Toute demande d'information reçoit une réponse sous 48 heures ouvrées ; la convocation est adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. Les deux journées sont planifiées dès l'inscription au cycle.
Lieu	Fédération Nationale de la Mutualité Française — 255 rue de Vaugirard, 75015 Paris (lieu susceptible d'évoluer selon la session).
Dates	1 ^{ère} séance : 13 octobre 2026 2 ^{ème} séance : 12 janvier 2027

Contenu de la formation

Cycle de 2 journées non consécutives : une première séance de rappel et de découverte de l'Accord National, puis une seconde séance de préparation pratique à la saisie des indicateurs.

Module	Contenus / séquences
Séance 1 • Module 1 — Le cadre conventionnel <i>2 heures</i>	● Repères et vie conventionnelle ● Rôle des fédérations signataires
Séance 1 • Module 2 — L'Accord National <i>4 heures</i>	● Tenants et aboutissants de l'accord national 2025 ● Engagements : prévention, missions de santé publique, publics vulnérables, protocoles pluriprofessionnels ● Outils numériques (DMP / Mon Espace Santé, télésanté) ● Coordination, assistant médical, IPA et dispositifs associés
Séance 2 • Module 3 — La plateforme ATIH <i>3 heures</i>	● Prise en main de la plateforme ● Saisie pratique des engagements et des données
Séance 2 • Module 4 — Analyser ses données pour optimiser <i>3 heures</i>	● Lecture et analyse des indicateurs ● Leviers d'optimisation pour le centre



Méthodes pédagogiques

- Méthode expositive et interrogative alternant apports et échanges.
- Quiz, ateliers, mises en situation, cas pratiques et retours d'expériences.
- Travaux appliqués au contexte et aux pratiques des participants.
- Travaux pratiques sur la plateforme ATIH (poste par poste).

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Diaporama et support apprenant fournis au format dématérialisé.
- Paperboard et vidéoprojecteur.
- Ordinateur portable (fourni par le participant) et connexion à la plateforme ATIH.

Encadrement :

- Roland Walger — Chargé d'études au DEM depuis 2013. Docteur (université de Provence), formateur (formation de formateur). Expert du cadre conventionnel, de la démarche qualité et des projets des centres de santé ; coordinateur du RNOGCS². Responsable pédagogique des formations du DEM.
- Laurène Pinaud-Laurent — Chargée de missions et responsable formation au DEM. Master 2 Économie et gestion de la santé (Paris-Dauphine) et Master 2 Droit de la santé. Conçoit et anime les formations et les plans de formation du DEM. Référente handicap.

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont : recueil des attentes et positionnement du participant à l'entrée en formation.
- En cours : exercices d'application, études de cas et mises en situation, reliés aux objectifs ci-dessus.
- En fin de formation : questionnaire d'évaluation des acquis remis à chaque participant.

Sanction de la formation

Une attestation de fin de formation, mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis, est remise à chaque participant. Cette formation ne donne pas lieu à certification.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le DEM s'engage à étudier toute situation de handicap afin d'identifier et de mettre en œuvre les adaptations nécessaires (pédagogiques, matérielles, organisationnelles, accessibilité des locaux).

Contactez Laurène Pinaud-Laurent, notre référente handicap, avant votre inscription afin que nous puissions adapter votre parcours de formation : formations@groupe-dem.org

² Regroupement National des Organisations Gestionnaires de Centres de Santé



Indicateurs de résultats

Note moyenne de satisfaction : 8.7/10 – à la date du 15/07/2026

Tarifs (inter-entreprise) et financement

Tarif affilié DEM	730 € TTC pour le cycle complet (2 journées) — soit 365 € / journée · déjeuner inclus.
Tarif non-affilié	950 € TTC pour le cycle complet (2 journées) — soit 475 € / journée · déjeuner inclus.
Tarifs de groupe	Un tarif dégressif s'applique à partir du 2 ^e participant d'un même stagiaire (voir CGV).
Financement	Formation susceptible d'une prise en charge OPCO. Nous consulter.

Renseignements et inscriptions

Inscription en ligne sur <https://formations.groupedem.fr/formulaire-dinscription/>.

Responsable pédagogique : Roland Walger — formations@groupement-dem.org — 01 49 88 52 50.

GIE Dentimut Écopharma Médifrance (DEM) · 3-5 rue de Vincennes – 93108 Montreuil Cedex · Tél. 01 49 88 52 50 · Immatriculé au RCS n° 329 132 948
Enregistré sous le numéro 11 93 11486 93 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Version 4 — Mise à jour : 15/07/2026