



PROGRAMME DE FORMATION — 2026 / 2027

La gestion d'un centre de santé

DEM — Centre de formation

Contexte

Il n'existe pas de diplôme ni de qualification requise pour la gestion d'un centre de santé, entreprise à but non lucratif dans le champ sanitaire du premier recours ambulatoire. Son organisation et son fonctionnement sont régis par des règles propres, en complément des réglementations applicables aux activités de santé et à la gestion des données.

Public visé

Cette formation s'adresse aux personnes chargées de la gestion d'un centre de santé, quel que soit le statut de l'organisation gestionnaire (associatif, public, rattaché à un établissement de santé public, mutualiste...) :

- Responsables de centres de santé et responsables de filières.
- Coordinateurs de centres de santé.
- Personnes appelées à exercer ces fonctions.

Prérequis

- Aucun prérequis académique ni diplôme n'est exigé.
- Exercer ou être appelé à exercer une fonction de responsable ou de coordinateur de centre de santé.
- Une connaissance générale du fonctionnement d'un centre de santé est recommandée.
- Maîtrise de la langue française (écrite et orale) permettant de suivre les apports et de participer aux travaux.

Objectifs pédagogiques (compétences visées, évaluables)

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les éléments concourant à une bonne gestion d'un centre de santé.
- Mettre en œuvre des outils de pilotage (tableau de bord, suivi des achats et des stocks).
- Analyser l'équilibre financier et les ressources de son centre à l'aide d'indicateurs.
- Conduire le management opérationnel et RH de son équipe dans le cadre du projet de santé.



Durée, format, modalités et délais d'accès

Durée	2 jours consécutifs — 12 heures (6 h/jour).
Format	[Inter] Présentiel. <i>Cette formation est aussi disponible en intra-entreprise : formez vos équipes directement dans vos locaux, sur mesure et aux dates de votre choix. Faites une demande de devis directement par courriel à formations@groupement-dem.org</i>
Modalités d'accès	Inscription en ligne sur : https://formations.groupedem.fr/formulaire-dinscription/
Délai d'accès	Les sessions sont programmées à dates fixes, publiées sur le site. L'inscription est possible jusqu'à 20 jours avant la date retenue, sous réserve des places disponibles. Toute demande d'information reçoit une réponse sous 48 heures ouvrées ; la convocation est adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.
Lieu	Fédération Nationale de la Mutualité Française — 255 rue de Vaugirard, 75015 Paris (lieu susceptible d'évoluer selon la session).
Dates	1 ^{er} jour : mardi 28 septembre 2027 2 ^{ème} jour : mercredi 29 septembre 2027

Contenu de la formation

Formation modulaire dispensée en présentiel sur 2 jours consécutifs (12 heures), pour créer de la cohésion entre responsables et coordinateurs.

Module	Contenus / séquences
Module de base — Définition d'un centre de santé <i>1 heure</i>	• Nature et spécificités d'un centre de santé • Cadre réglementaire applicable
Module 1 — Critères de gestion <i>4 heures</i>	• Équilibre financier d'un centre de santé • Optimisation des ressources • Tableau de bord et indicateurs clés • Suivi des achats et gestion des stocks • Centrale de référencement fournisseurs
Module 2 — Management et pilotage <i>3 heures</i>	• Management opérationnel et RH • Missions du responsable de centre / coordinateur • Outils numériques
Module 3 — Conduite des équipes dans le cadre du projet de santé <i>4 heures</i>	• Formation des personnels : obligations et amélioration des compétences • Étude de cas : plan d'animation d'équipe autour d'un projet • Qualité : outils et démarche



Méthodes pédagogiques

- Méthode expositive et interrogative alternant apports et échanges.
- Quiz, ateliers, mises en situation, cas pratiques et retours d'expériences.
- Travaux appliqués au contexte et aux pratiques des participants.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Diaporama et support apprenant remis à chaque participant.
- Paperboard et vidéoprojecteur.

Encadrement :

- Roland Walger — Chargé d'études au DEM depuis 2013. Docteur (université de Provence), formateur (formation de formateur). Expert du cadre conventionnel, de la démarche qualité et des projets des centres de santé ; coordinateur du RNOGCS¹. Responsable pédagogique des formations du DEM.
- Laurène Pinaud-Laurent — Chargée de missions et responsable formation au DEM. Master 2 Économie et gestion de la santé (Paris-Dauphine) et Master 2 Droit de la santé. Conçoit et anime les formations et les plans de formation du DEM. Référente handicap.

Modalités d'évaluation des acquis

- En amont : recueil des attentes et positionnement du participant à l'entrée en formation.
- En cours : exercices d'application, études de cas et mises en situation, reliés aux objectifs ci-dessus.
- En fin de formation : questionnaire d'évaluation des acquis remis à chaque participant.

Sanction de la formation

Une attestation de fin de formation, mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis, est remise à chaque participant. Cette formation ne donne pas lieu à certification.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le DEM s'engage à étudier toute situation de handicap afin d'identifier et de mettre en œuvre les adaptations nécessaires (pédagogiques, matérielles, organisationnelles, accessibilité des locaux).

Contactez Laurène Pinaud-Laurent, notre référente handicap, avant votre inscription afin que nous puissions adapter votre parcours de formation : formations@groupe-dem.org

Indicateurs de résultats

Nouvelle action — Indicateurs disponibles à compter du 1^{er} octobre 2027.

¹ Regroupement National des Organisations Gestionnaires de Centres de Santé



Tarifs (inter-entreprise) et financement

Tarif affilié DEM	730 € TTC · 2 jours · déjeuner inclus.
Tarif non-affilié	950 € TTC · 2 jours · déjeuner inclus.
Tarifs de groupe	Un tarif dégressif s'applique à partir du 2 ^e participant d'un même bénéficiaire (voir CGV).
Financement	Formation susceptible d'une prise en charge OPCO. Nous consulter.

Renseignements et inscriptions

Inscription en ligne sur <https://formations.groupedem.fr/formulaire-dinscription/>.

Responsable pédagogique : Roland Walger — formations@groupement-dem.org — 01 49 88 52 50.

GIE Dentimut Écopharma Médifrance (DEM) · 3-5 rue de Vincennes – 93108 Montreuil Cedex · Tél. 01 49 88 52 50 · Immatriculé au RCS n° 329 132 948
Enregistré sous le numéro 11 93 11486 93 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Version 4 — Mise à jour : 15/07/2026